

Commentaire de STOP SUICIDE

Facebook lance une alerte suicide

Genève, le 14 mars 2011

Le 7 mars 2011, la chaîne d'information britannique BBC annonçait que Facebook lançait officiellement un système permettant aux internautes de signaler un contenu de nature suicidaire. Si un utilisateur est confronté à des propos laissant supposer qu'une personne pourrait mettre fin à ses jours, il a la possibilité de remplir un formulaire en ligne pour avertir la plateforme.

Cette nouvelle application a été conçue avec la collaboration de l'organisation The Samaritans un service d'aide qui agit principalement au Royaume-Uni et en Irlande, et qui sera chargé de contrôler le contenu des formulaires envoyés. La phase de test de « l'alerte suicide » a duré pendant trois mois aux Etats-Unis et au Royaume-Uni. Les résultats de son utilisation ont été jugés positifs et il semblerait qu'il ait déjà permis des interventions.

En principe, toute alerte Facebook passe par une modération. Pour ce qui est des messages de nature suicidaire, elle se fait en deux temps :

1. Toute signalisation de messages comportant des propos de nature suicidaire sera reportée aux responsables des utilisateurs Facebook.
2. Une fois que la signalisation a eu lieu, les responsables Facebook évaluent s'il y a lieu d'appeler immédiatement la police ou d'envoyer l'alerte aux Samaritans.

La directrice des Samaritans, Mme Catherine Johnstone, a précisé que cette initiative a pour but d'exploiter le pouvoir de l'amitié. Selon elle, un ami est le mieux placé pour savoir si quelqu'un de proche a des difficultés.

Pour STOP SUICIDE, la création de ce système d'alerte est très intéressante car elle va dans le sens des messages de prévention que notre association véhicule depuis de nombreuses années : le suicide nous concerne tous et c'est en étant à l'écoute de notre entourage que nous pouvons le prévenir. Pour les autorités suisses, un tel système d'alerte ne pose pas de problème. Chaque suicide qui peut être empêché représente une vie sauvée et des souffrances évitées, a déclaré à l'ATS une porte-parole de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

Mais l'OFSP nuance toutefois ces propos en déclarant qu'empêcher un suicide ne suffit pas car il est souvent la conséquence d'une dépression. La porte-parole rajoute qu'une personne qui présente des risques doit être prise en charge sur un plus long terme.

Il est vrai que la dépression est liée au suicide dans de nombreux cas, mais il ne s'agit pas là d'une généralité. Le suicide, et spécifiquement celui des jeunes, est un problème à part entière qu'il faut traiter en mettant en place des mesures de prévention et en favorisant les facteurs de protection. L'entourage et le réseau social sont un facteur de protection extrêmement important et pour STOP SUICIDE, le formulaire d'alerte de Facebook va dans ce sens.

